

POLITICA PER LA QUALITÀ

ACEA COSTRUZIONI S.P.A. si adopera per espandere la propria attività al fine di un incremento del proprio fatturato e del consolidamento e crescita del proprio posizionamento sul mercato. Pertanto il suo obiettivo primario è la fornitura di prodotti in grado di soddisfare le aspettative esplicite ed implicite dei Clienti.

Gli strumenti fondamentali per raggiungere tale obiettivo sono il Sistema Qualità e il rispetto delle norme e delle leggi vigenti. Tale Sistema deve essere continuamente migliorato in termini di efficienza ed efficacia. Tutte le funzioni aziendali devono contribuire alle attività di miglioramento, seguendo le linee guida individuate dalla Direzione Generale.

Per attuare tale politica della Qualità la società considera prioritario consolidare ed ottimizzare i seguenti obiettivi ed i relativi strumenti di attuazione periodicamente definiti dalla Direzione stessa.

Come testimonianza di ciò la Direzione prevede che gli obiettivi della Qualità debbano essere perseguiti in ogni fase e momento delle varie attività; per questo motivo sono poste in essere iniziative che comportano la partecipazione di tutte le funzioni aziendali alle direttive ed obiettivi per la gestione del Sistema Qualità.

In tal senso gli obiettivi preposti sono:

- Garantire un'attenzione crescente per quanto riguarda il rispetto di tutti gli impegni contrattuali definiti, ponendo al centro dell'attenzione il Cliente e le sue esigenze esplicite ed implicite;
- Elaborare nuove tipologie che facciano fronte a nuove esigenze di mercato;
- Estendere l'attenzione al cliente anche nel servizio di manutenzione post-vendita;
- Confermare e migliorare, continuamente nel tempo, la qualità e l'affidabilità dei processi garantendone il miglioramento attraverso un costante monitoraggio e misurazione in riferimento agli obiettivi prefissati;
- Attuare una strategia di formazione del personale mirata ad incrementare il grado di conoscenza generale e la specifica professionalità di ciascuna figura all'interno dell'organizzazione mantenendo un gruppo di persone con elevati livelli di competenza e motivazione.
- Ricerca di nuove opportunità per la crescita e lo sviluppo aziendale.

Oltre a questi obiettivi di costante applicazione sono annualmente pianificati obiettivi specifici che sono poi verificati in sede di riesame.

La Direzione, inoltre, si assicura che la Politica della Qualità dell'impresa sia compresa da tutto il personale attraverso interventi di formazione e comunicazione, ed attuata per mezzo di riesami periodici del Sistema di gestione per la qualità.

Mirandola, 28/03/2017

La Direzione